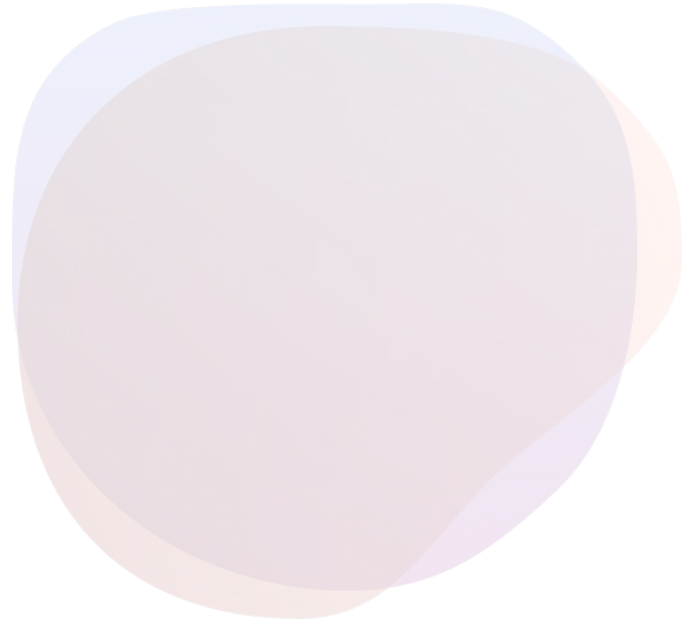


ODR for divorce Uitelkaar.nl

Agenda

- Some **background**
- Run through the **divorce platform**



Vision Justice42

1. People-centred

- Empowering to gain control over process
- Easy to understand

1. Making use of technology

- Automise, but also personalise
- Offer support to both customer and professional

2. Integrated customer journey

- Connecting the right instances/professionals to customers
- Legal, as well as non-legal

1. Sustainable solutions | feedback loop

- Data-analysis (incl. surveys) → continuous improvement
- Aftercare

A bit of history

- Started out as a **Rechtwijzer** - a project of Hague Institute for Innovation of Law, Dutch Legal Aid Board en Modria (2014-2017)
 - **Divorce platform**
 - Landlord-tenant platform
 - Divorce for Legal Services Society, British Columbia
 - Pilot in the UK
- LAB's vision of next step for the platform: the legal market should take it further
- As of 2017 continuation as Justice42
 - Social enterprise
 - Rebuilt of IT platform | live as of September 2017
 - Focus on divorce
 - next platform is in the making (disputes citizens - government)



Current position divorce platform

- **Not owned by or fully integrated** with government/judiciary/legal aid board
- But **cooperation** through
 - Targeted financial legal aid regulation for lower income clients
 - Referred to at website Rechtwijzer (of Legal Aid Board)
 - evaluated periodically on a set of criteria by external commission



- Also referred to on a number of other (local) governmental websites
- Part of a government experiment to achieve better routing of divorce cases: new, digital divorce route in addition to lawyer and mediator
- Allows us to run **sustainably financially**
 - 40-50 finalised cases per month

Rechtwijzer *uit elkaar* Waar bent u naar op zoek?

Uit elkaar | Consumenten | Overheid | Wonen | Werk | Schulden | Ander probleem

Scheiden en nu?

Als u uit elkaar gaat, komt er veel op u af. Welke beslissingen en afspraken moet u maken? Wat zijn de stappen?

Lees hier meer informatie.

→ Scheiden overwegen → Samen scheiden → Kinderen

→ Wonen → Bezittingen → Inkomen

Uitelkaar.nl

Maak zelf online uw scheidingsplan

Rechtwijzer verwijst door naar [Uitelkaar.nl](#)

- ✓ Voldoet aan de kwaliteitseisen van de Raad voor Rechtsbijstand
- ✓ Persoonlijke begeleiding door een casemanager
- ✓ Laag inkomen? Mogelijkheid voor subsidie

Ga naar [uitelkaar.nl](#) >

Divorce procedure in the Netherlands

If spouses **petition jointly** for divorce (65% of cases)

- one lawyer
- parenting plan
- divorce agreement

Mediation stimulated by government since 2005

Parenting plan mandatory since 2009

- for all parents with joint legal custody
- after marriage or cohabitation

Target group

Couples that are

- willing to cooperate (have the best interest of children in mind)
- literate
- able to work digitally
- for complex divorces, extra help can be added
 - financial/fiscal complexities, debts, owning companies, etc

Uitelkaar.nl numbers

- 55% divorce cases with minor children
- 10% cohabitation with minor children
- 35% divorce cases without minor children

- **Opting for co-parenting (50/50): in 60% of cases**



Set up

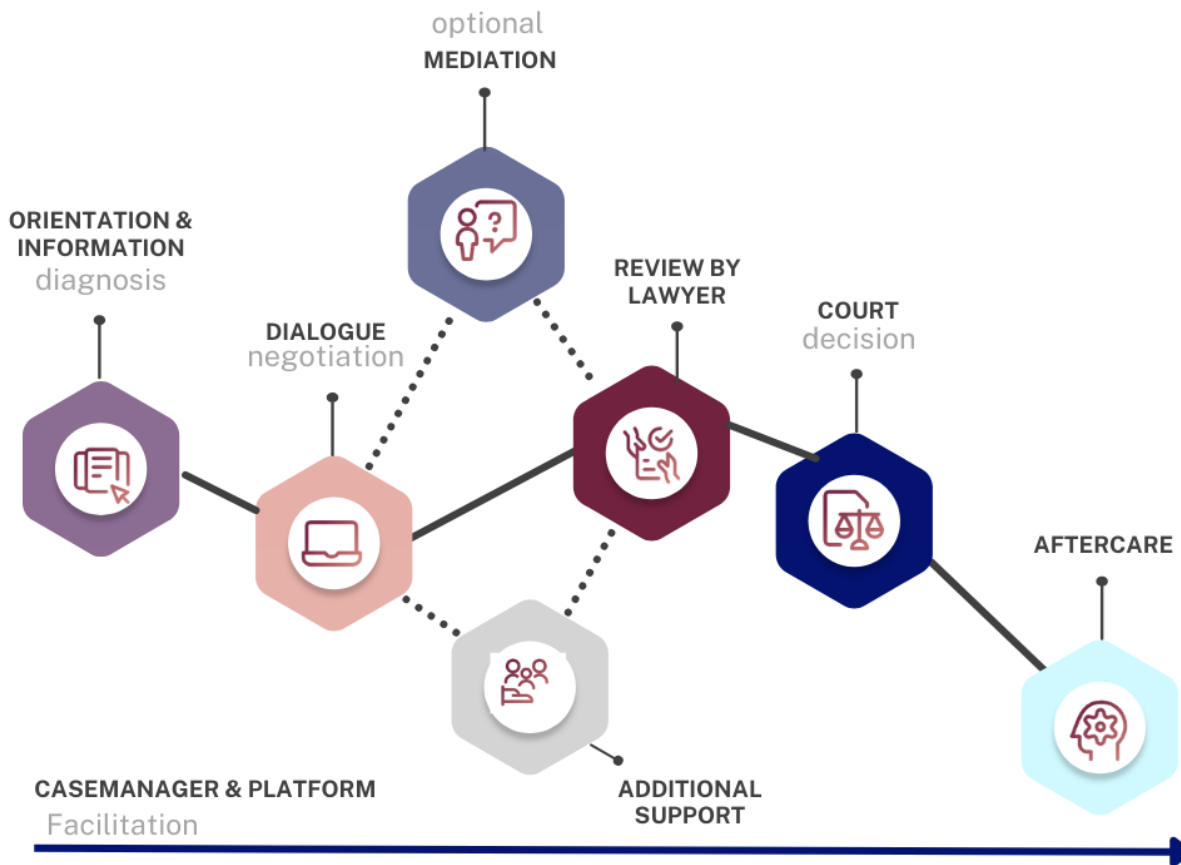
Online platform for dispute resolution

- Own time, own words and pace
- Structured, neutral
- De-escalating, problem-solving
- In control, fixed price

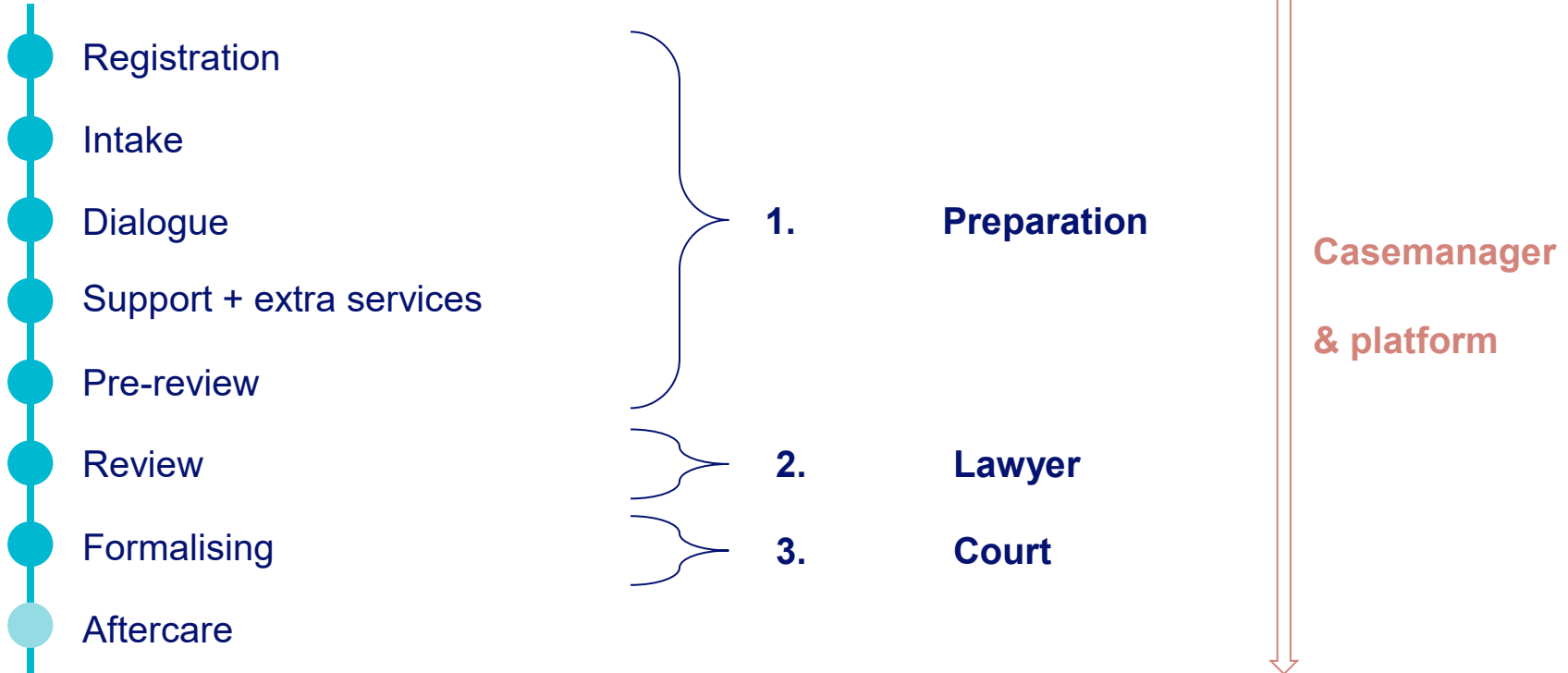
... with support

- Casemanager | process support
- Lawyer | review and formalisation
- Mediator | face-to-face or online
- Additional experts | if needed

Integrated dispute resolution on Uitelkaar.nl



Step-by-step



Registration

Client picks a plan and can opt for mediation module

→ mediation can also be requested later in process

Kies een module

De **voorbereidingsfase** is de eerste **5 dagen gratis**. Daarna betaal je €25 per persoon. Je bent vrij om op elk moment te stoppen.

Jullie module

Scheidings- & ouderschapsplan

Wil je mediation?

Met mediation

Ga verder →

Intake

Both (ex-)partners answer questions

Focus on interests and de-escalation

Answers of both partners are visible to both at the end of the intake

Topics

- Children
- Housing
- Assets
- Income
- Communication

Woning

Wat zijn uw eerste ideeën over wat u gaat doen met het huis van u en uw (ex-)partner?

- Koopwoning overnemen
Een van ons neemt de woning over.
- Koopwoning verkopen
We gaan beiden naar een andere woning.
- Anders
Mijn eerste idee staat hier niet bij

Denkopdracht

Jullie opvoeding van de kinderen

Waarom deze denkopdracht

De volgende vragen helpen u nadenken over goede afspraken over uw kinderen jonger dan 18 jaar.

Wat denkt u dat de kinderen de komende jaren nodig hebben om stabiel en gelukkig te zijn?

Vul hier in...

From intake to dialogue

Getting to agreements

Structure

Suggestions for texts that fit their situation

Targeted information and referrals

Hoe vaak zijn jullie het eens?



Jullie ideeën komen overeen

9 keer

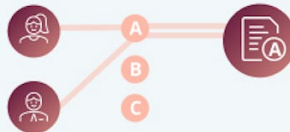


Jullie ideeën zijn verschillend

15 keer

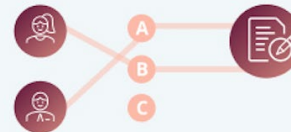
Intake answers compared

Hoe komen suggestieteksten tot stand?



Jullie antwoord was hetzelfde: dan

is de suggestietekst eensgezind en
hoef je alleen details in te vullen.



Jullie antwoord was verschillend:

Er is waarschijnlijk meer overleg nodig
om tot een goede afspraak te komen.

Dialogue

Samenwerken

JB MB
meer ▼

- ▼ **kinderen**
 - omgang
 - bijzondere dagen
 - informatie
 - beslissingen
 - adres
 - kinderalimentatie
- ▼ **wonen**
- ▼ **bezittingen**
- ▼ **inkomen**
- ▼ **communiceren**

Kinderen • beslissingen tips en hulp

Schulden gaan we gelijk verdelen. Ieder betaalt de helft van de schulden.

Tip: Was jullie initiële idee hetzelfde? Wil je herleiden hoe deze tekst tot stand kwam? Bekijk **jullie antwoorden**

We spreken af dat we onze gezamenlijke schulden als volgt afwikkelen.

Wij hebben een schuld aan *(vul in: de namen van alle personen of organisaties aan wie u een schuld heeft)*. We spreken af dat we deze schulden en rente daarover samen aflossen. Ieder van ons betaalt de helft van de schulden. We spreken af dat we tijdens het scheidingsproces geen nieuwe schulden maken waarvoor wij allebei aansprakelijk zijn. Mochten er toch schulden worden gemaakt, dan zijn die voor de verantwoordelijkheid van degene die de schulden is aangegaan.

----- Kies hieronder uit een van de twee opties en haal de ander weg -----

Wij betalen allebei ons deel rechtstreeks aan de persoon of organisatie aan wie we een schuld hebben. We houden elkaar op de hoogte hierover.

In case of **mediation** module, sessions are planned.

Mediator focusses with parties on the topics they need help with

- Overview of **relevant topics**
- Parties add to the **standard texts** generated by the platform

Dialogue

Hoe staat het met jullie afspraken

Legenda ⓘ

Kinderen	✓	✗	✓	✗	✓
	✓				
Wonen	✓				
Bezittingen	✗	✓	✓		
Inkomen	✓	✓			
Communiceren	✗	✗			

Tip: klik op de iconen voor meer informatie.

- Both **agree** per topic
- Uploading **documents**

Upload hier je documenten

**Uittrekels vraagt u aan bij uw gemeente. Let op! Doe dit pas zodra de reviewer u hier opdracht voor geeft, aangezien rechtbanken uittrekels ouder dan drie maanden niet accepteren. De rechtbank heeft uiteindelijk de originele documenten nodig.*

Algemeen ^

- Kopie van id-kaart/paspoort **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ⁴ ✓ ✓
- *Gedateerd en gewaarmerkt afschrift van de huwelijksakte **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ² ✓ ✓
- *Gedateerd en gewaarmerkt afschrift van de akte van gereg... **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ✗ ✗
- Overige documenten **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ✗ ✗
- Huwelijkse voorwaarden/partnerschapsvoorwaarden/same... **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ✗ ✗
- Aanvullende gegevens alimentatie **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ¹ ✓ ✓

Kinderen ^

- Meest recente overzicht Kindgebonden budget (als u dat on... **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ✗ ✗
- Factuur en jaaroverzicht kinderopvang **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ✗ ✗
- Overzicht kinderopvangtoeslag **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ✗ ✗
- uittreksel gezagsregister | dit document wordt als het nodig... **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ✗ ✗

Meer informatie

- *Gedateerde en gewaarmerkte afschriften van de geboorte... **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ² ✓ ✓

Wonen ^

- Huurovereenkomst van uw woning **Kies een bestand** of sleep hier naartoe ¹ ✓ ✓

Support & extra services

Casemanager

- offers
 - emotional support
 - practical/technical support
 - standard legal advice
- links to additional service providers or consults with lawyers

Communication through messages or phone

Easily accessible & short response times

Extra diensten ter ondersteuning

Je kan extra diensten op ieder moment tijdens je scheidingsproces inhalen.

Jouw extra diensten









 Voltoord

Kinderalimentatie berekening

 **Nog niet bekend**
Dienstverlener

[Bekijk alle acties](#)

Extra diensten

-  Juridisch advies ▼
-  Akte van verdeling ▼
-  Pensioenadviesrapport ▼
-  Financieel planningsrapport ▼
-  Partneralimentatie berekening ▼
-  Kindmodule (bètaversie) ▼
-  Bereken je scheiding ▼
-  Online Advies van Hypotheek Visie ▼



The screenshot shows a WhatsApp chat thread. At the top, it identifies the participants as Anouk Wijman and Dorrit Schröder. The messages are as follows:

- Anouk Wijman (09:30 uur):** Hi Dorrit, Ik heb jullie dossier teruggezet naar 'samenstellen' zodat jullie de afspraak kinderalimentatie kunnen wijzigen v.w.b. de gezamenlijke kinderekening. Vriendelijke groet, Anouk.
- [Redacted] (10:34 uur):** Hi Dorrit, Is ga akkoord met gezamenlijke rekening koppen kinderen, ieder maand vast bedrag en zo nodig extra bij grote kostenposten. Zou dat bij jou wettens we door kunnen nu? Anouk.
- Anouk Wijman (10:35 uur):** Hi Dorrit Schröder.
- [Redacted] (17:49 uur):** Hihihi, Ik kan het stukje tekst over de kinderekosten niet meer aanpassen om erin te zetten dat we een en ander via een speciaal hiervoor aangevraagde gezamenlijke rekening gaan opmaken waar we dan beiden op betalen. Maar verder niet al want zoals het beschreven staat is het in principe goed alleen de manier veranderd wat... Dorrit Lukt het nog om deze week even naar ons toe te komen? Groot, Anouk.
- Anouk Wijman (16:04 uur):** Hi Dorrit, Fijn gesprek en dank voor je hulp! Over de kosten voor de kinderen gesproken, ik heb nog even nagedacht en nu onderweg met een gezamenlijke rekening om de kinderekosten te houden en kunnen we in die pot bufferen. Er is een goede optie bij de SVJ dank voor een gezamenlijke rekening die 400 per jaar is en dat inclus 2 jaars en verder de hele drievoud. Dat per maand 1200 is. Ik bespreek het nog even met [Redacted] in mijn ouder kampen we de last nog even in de bestaande situatie en is iedereen een happy camper om het bij een toekomstige aankoop. Groot, Anouk.
- Anouk Wijman (10:23 uur):** Hi Dorrit, De zaak is nu aan jou gekoppeld. Vriendelijke groet, Anouk.
- [Redacted] (15:03 uur):** Hi Anouk, Zou je de dossier willen verplaatsen naar mijn portaal? Dank! Groeten, Dorrit.

[Lees meer berichten](#)

Pre-review by casemanager

Checks case before continuation to lawyer for review

- Check content agreements
- Check documents
- Editing texts

On average 3 feedback rounds



Review

- Lawyer is notified and joins the **case**
- **Checks** the agreements and uploaded documents online
 - Informed consent
 - Balance
 - Legal validity
- Adds **comments**

Zaakoverzicht

Recent actief (3)

Mark van der Kooij Gert Jan van Gendt	SPOP-ZAAK #11734 Pre-Review (Mediator)	De fase Pre-review is gestart op 17-12-2020 om 13:24 uur. Laatste Sessantactie: 17-12-2020 om 13:24
John Doe Jane Doe	SPOP-ZAAK #11733 Samenwerken (h2dScheiding/Regio)	John Doe heeft op 17-12-2020 om 12:46 uur de status van Kinderalimentatie in categorie Kinderen gewijzigd naar Akkoord. Laatste Sessantactie: 17-12-2020 om 11:21
Willemijn van der Burt Laurens Jan Streektra	SPOP-ZAAK #11729 Samenwerken	Advocaat van der Driessche is op 17-12-2020 om 08:40 uur aan de zaak toegevoegd als mediator. Laatste Sessantactie: -

Afgeronde zaken (7)

Gestopte zaken (2)



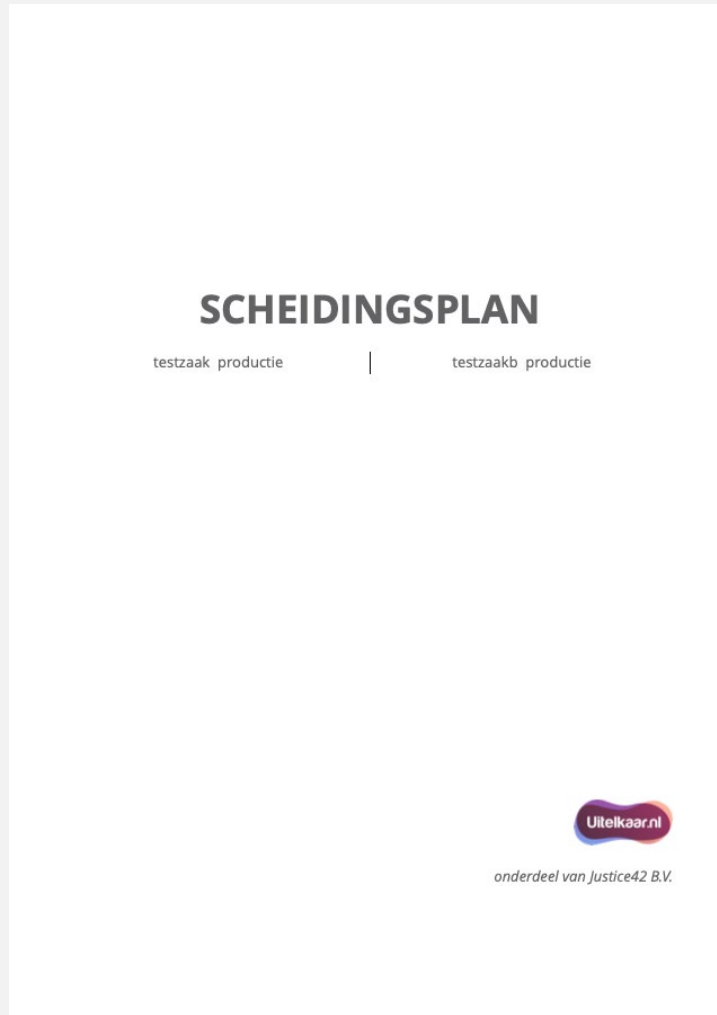
Hoe staat het met jullie afspraken



Onze experts

Mark Schuur Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Wenigje Hermans van Tol Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Karl van Meers Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Jürgen van Buijs Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968
Jansen-Brouwer Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Christel Reijnen Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Lette Saart Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Wendel Blijwater Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968
Paul Weyer Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Wenigje Hermans Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Jeroen Meijer Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Christina Kibben Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968
Hilke de Wilt Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Jeanette Buitendijk Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Wim van de Ven Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Margy Wraich Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968
Hilge van den Heuvel Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Annika Wijkman Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Wendy Janssen Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Liesbeth van der Vliet Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968
Heerkerke Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Denise Schipper Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Esther van Wijk Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Pauline van der Vliet Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968
Sanne van der Vliet Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Wenigje Hermans Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	Wenigje Hermans Advocaat 17-12-1968 Advocaat (nrk) 2 00 1968	

Formalisation



One-time **meeting** with lawyer (online or offline)

Lawyer **submits divorce** at court (no hearing needed)

Aftercare

- Checklist for **practicalities** after divorce
- **Information** about possibilities to adjust agreements after divorce (alimony, division of care for children)
- Start **new procedure** for **adjusting agreements**

Welkom terug

We helpen je graag bij het aanpassen van jullie afspraken. Daarvoor geven we je eerst alle informatie die je nodig hebt om een bewuste keuze te maken.

Waar kunnen we je mee helpen?

- Kinderalimentatie
- Omgangsregeling
- Partneralimentatie

De volgende situatie is van toepassing:

- Ik wil minder of geen kinderalimentatie betalen
- Ik kan de kinderalimentatie niet meer betalen
- Ik ontvang nog geen kinderalimentatie maar wil dat wel
- We hebben kinderalimentatie afgesproken maar mijn ex betaalt niet, of betaalt te weinig (of niet op afgesproken moment, onregelmatig, etc.)

Volgende →

[Sluit de intake af](#)

Checklist na de scheiding

De checklist die je hieronder ziet is voor jou alleen. Hier zie je de acties die je zelf afvinkt.

- Kinderen
- Wonen
- Bezittingen
- Inkomen

Checklist

- Partneralimentatie
- Pensioen**
- Toeslagen ed.
- Belasting

Wat moet je regelen als er veranderingen zijn afgesproken over pensioen?

- Scheiding en pensioenafspraken doorgeven aan pensioenfonds

- Overig

Thank you

Laura Kistemaker

laura.kistemaker@uitelkaar.nl | <https://www.linkedin.com/in/laura-kistemaker/>